

**Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа №8 имени К.М.  
Филиппова города Лесосибирска».**

Тема: «Медиация как одна из форм профилактики правонарушений».

Номинация: «Система работы специалистов, отвечающих за организацию профилактической работы в школе»

Социальный педагог Худышкина Н.А.,  
педагог-психолог Роздорожная Е.Г.

# Актуальность.

В письме Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, говорится о необходимости создания и развития службы школьной медиации в школах обусловленной рядом причин:

- 1) **Ростом социального расслоения населения**, которое существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);
- 2) **Усиление миграционных процессов** (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);
- 3) **Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детско-подростковой среде** (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, девиантность и делинквентность);
- 4) **Ослабление роли семьи как института социализации личности** (утрата родительского доверия, взаимопонимания, авторитета, контроля над поведением и действиями детей);
- 5) **Снижение уровня безопасности информационной среды** (СМИ, телевидение, интернет - ресурсы ...), расширение несанкционированного доступа к ним детей и подростков, неоднозначное содержание контентов, провоцирующих проявления асоциальных форм поведения и различных аддикций.

# ШСМ

- Школьная служба медиации это служба, которая была создана в МБОУ «СОШ№8» в 2009 учебном году и называлась «Программа примирения». Согласно приказу директора школы состоит из педагогов, обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Нормативно-правовое обеспечение  
организации деятельности  
школьной службы медиации  
(примирения)**

Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации является:

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; вступила в силу для ССР 15.09.1990)
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) N 51-ФЗ от 30 ноября 1994 года.
4. Семейный кодекс Российской Федерации N 223-ФЗ от 29.12.1995 (ред. от 01.05.2017).
5. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года).
6. Федеральный закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010. Опубликован: "Российская газета", N 168, 30.07.2010, "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4162. Вступил в силу 1 января 2011 года.
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»).
8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р) (в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»).

9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы, утверждена Указом Президента РФ №761 от 01.06.2012 (определяет ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения: приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении; внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей).
10. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1916-р). Пункты 59, 61, 62, 64, 65.
11. План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года № 167-р). Пункт 64.
12. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р).

13. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106).

14. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 г. № 696 «О программе подготовки медиаторов».

15. Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».

16. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн) рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях Минобрнауки РФ от 18.11.2013 указывают, что в «образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации».

17. В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

18. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года при реализации программ основного и среднего общего образования (устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»).

19. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. 17 марта 2009 г.

## Цель:

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства среды и разработка модели школьной службы медиации по урегулированию конфликтов в образовательной системе.

# Задачи:

- Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;
- Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта
- Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- Научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

1. Сбор информации, выбор примирительной программы.

Получив информацию о событии, необходимо понять, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием метода.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

## 2. «Первый звонок» обидчику.

Договориться о первой встрече можно по телефону, с помощью администрации или непосредственно подойти к человеку. Практика показывала, что последний вариант самый приемлемый. Именно его мы и используем.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

## 3. Предварительная встреча с обидчиком.

На этом этапе устанавливается доверительный контакт с обидчиком, проясняется ситуация, проясняются чувства обидчика по поводу произошедшей ситуации, предлагается участие в примирительной встрече.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

## 4. «Первый звонок» пострадавшему.

На данном этапе нужно договорится о встрече с пострадавшим. Виды встреч, аналогичные встречам с обидчиком. Снова предпочтение отдается непосредственному подходу к человеку, зрительный контакт.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

## 5. Предварительная встреча с жертвой (пострадавшим).

Есть традиционное восприятие, что в большинстве случаев жертва будет настаивать на возмещении ущерба. Однако, как мы выяснили, это не так. Что жертва всего лишь хочет, чтобы поняли ее чувства.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

## 6. Примирительная встреча конфликтующих сторон.

На этом этапе происходит принятие совместного решения об исправлении ситуации. Важно создать безопасную атмосферу для обеих сторон конфликта.

На этапе – сбор информации по исправлению ситуации и заключение примирительного договора.

Педагоги ставят много задач перед школьной службой медиации: снижение числа временных отстранений от занятий, улучшения школьного климата, обучение навыкам разрешения конфликтов, пропаганда толерантности...

Указанные задачи достигаются тогда, когда школьники на практике выступают сами в роли медиаторов и авторитетны в общении с другими ребятами.