

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 имени К.М. Филиппова города Лесосибирска».

«Согласовано»:

Завуч по УВР: Грибанова О.Н.

«Утверждено»:

Директор школы: Шмидт О.Н.

«__»_____2020 г.

«__»_____2020 г.

Модель школьной службы медиации
МБОУ «СОШ№8».

Дата создания: март-апрель 2020года.

Составитель: педагог-психолог Роздорожная Е.Г.,
социальный педагог Худышкина Н.А.

1. Актуальность.

В рекомендациях по организации служб школьной медиации (школьных служб примирения): в письме Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, говорится о необходимости создания и развития службы школьной медиации обусловленной рядом причин:

- 1) Ростом социального расслоения населения, которое существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);
- 2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);
- 3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детско-подростковой среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, девиантность и делинквентность);
- 4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского доверия, взаимопонимания, авторитета, контроля над поведением и действиями детей);
- 5) Снижение уровня безопасности информационной среды (СМИ, телевидение, интернет - ресурсы ...), расширение несанкционированного доступа к ним детей и подростков, неоднозначное содержание контентов, провоцирующих проявления асоциальных форм поведения и различных аддикций.

Кроме того, к числу факторов, повышающих актуальность создания школьных служб примирения, относятся:

- рост агрессии, экстремистских проявлений в детско-подростковой среде;
- отсутствие или слабое развитие коллективных форм организации представителей подрастающего поколения;
- утрата ценности доверительных отношений между поколениями.

Все вышесказанное способствует развитию потенциально конфликтной среды в школе. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье и национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим».

В нашей школе комиссия по примирению сторон существует с 2009 года. За этот период нами проведено более 20 серьезных вариантов разборов и примирений среди сторон конфликтного состояния.

Образовательная организация МБОУ «СОШ№8» создает условия для успешного освоения обучающимися не только общеобразовательной программы, но и приобретения, отработки и формирования навыков социального взаимодействия между участниками образовательно-воспитательного процесса. Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков. Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден бороться - он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими. Если для достижения

высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера.

Сам конфликт не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей. Вместе с тем, несмотря на то, что различные формы привлечения третьей стороны для решения споров существовали издавна, потребность в этом способе преодоления разногласий никогда не была столь велика, как в данный момент.

Применение медиации как метода является инновационным.

Он применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве альтернативного способа. Важную роль в реализации данного метода играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям.

Функционирование служб примирения в образовательных организациях позволит: сократить общее количество конфликтных ситуаций (в том числе повторных), в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту;

усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу;

сократить количество правонарушений;

расширить компетенцию участников образовательно-воспитательного процесса в области разрешения конфликтов, применения восстановительных практик и восстановительной культуры взаимодействия с целью защиты прав и интересов детей;

обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, активно востребованной со стороны как общественности в целом, так и педагогического состава и самих обучающихся, в частности.

Как показывает опыт различных стран и регионов, школьная медиация является достаточно эффективным средством решения большинства противоречий и конфликтами между обучающимися, а также способствует развитию социальной компетентности личности, что соответствует требованиям ФГОС общего образования.

2. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности школьных служб примирения.

Правовой основой создания и деятельности школьной служб медиации является:

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) N 51-ФЗ от 30 ноября 1994 года.

4. Семейный кодекс Российской Федерации N 223-ФЗ от 29.12.1995 (ред. от 01.05.2017).

5. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года).

6. Федеральный закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010. Опубликован: "Российская газета", N 168, 30.07.2010, "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4162. Вступил в силу 1 января 2011 года.

7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»).

8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р) (в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»).

9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы, утверждена Указом Президента РФ №761 от 01.06.2012 (определяет ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения: приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении; внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение

социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей).

10. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1916-р). Пункты 59, 61, 62, 64, 65.

11. План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года № 167-р). Пункт 64.

12. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р).

13. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106).

14. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 г. № 696 «О программе подготовки медиаторов».

15. Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки».

16. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн) рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях Минобрнауки РФ от 18.11.2013 указывают, что в «образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации».

17. В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

18. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года при реализации программ основного и среднего общего образования (устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»).

19. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. 17 марта 2009 г.

3. Принципы работы школьной службы медиации (примирения):

- *Соответствие стандартам:* деятельность службы примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.
- *Добровольность создания:* служба примирения создается в образовательной организации на основе добровольного согласия администрации (или управляющего органа организации).
Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода. Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.
- *Учет результатов программы при вынесении административного решения:* Служба примирения создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и заглаживания причиненного вреда.
- *Профессиональная коммуникация:* Служба примирения взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб примирения, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Цель:

Разработать модель школьной службы медиации по урегулированию конфликтов в образовательной системе; реализовать разработку организационно-методологического, нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы.

Задача педагогов:

Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;

Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта

проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;

научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

Провести работу по организации взаимодействия службы со всеми субъектами образования

Способы целеполагания:

Изучение документации по созданию школьной службы медиации

Изучение опыта других организаций

Проведение круглых столов для родителей и обучающихся с целью привлечения их к данной работе

Проведение занятий с учащимися с целью ознакомления с целями и задачами медиации

Результат этапа целеполагания:

осмысление целей и задач школьной службы медиации, привлечение к участию родителей и учащихся.

Этап планирования.

Первый этап — провести анализ и изучить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Определить нормативно-правовую базу работы школьного медиатора.

Второй этап — организовать взаимодействие службы с центрами города, работающими в этом направлении.

Третий этап — обеспечить потребности образовательного учреждения в работе профессионального школьного медиатора с целью достижения положительной и устойчивой динамики разрешения конфликтов.

Алгоритм создания:

1 Разработка и реализация проекта.

2. Разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие школьной службы примирения.

3.Формирование команды инициаторов, освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации.

4.Разработка формы сбора информации, мониторингу.

5.Анализ деятельности и корректировка, определения путей развития службы.

Структура деятельности:

Служба примирения состоит из кураторов – Завуч по УВР Грибанова О.Н., соцпедагог - Худышкина Н.А.

Подготовку в качестве медиаторов прошли: педагог-психолог - Роздорожная Е.Г., классный руководитель - Селенгина В.Ф.

Куратор пишет отчет о проведенной работе, направляет работу группы ребят и проводит дополнительные встречи с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители, пострадавших учащихся. Медиаторы работают в парах: проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (индивидуально с каждой стороной), позже примирительные встречи. Работа по запуску службы примирения и активного проведения медиации может проходить достаточно длительно.

Результат этапа планирования: создание школьной службы медиации.

Этап реализации:

Примерный перечень документация ШСП:

приказ директора школы о создании Школьной службы примирения; Положение о службе медиации; должностная инструкция куратора службы; формы обращений в ШСП, отчетов; журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций; кодекс сотрудничества членов ШСП; информационные листы о работе ШСП; программа сопровождения учащихся ШСП; программа занятий; план работы (на полугодие).

Основная задача:

1. Создание модели школьной службы медиации

Возможные подходы:

- Профилактический подход. ШСП должна содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Следовательно, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.
- Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Основные формы работы:

1. Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник - медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.
2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников, есть что сказать по обсуждаемому вопросу.

Результат этапа реализации:

функционирующая модель школьной службы медиации

Этап рефлексии:

Задача администрации: анализ всей проделанной работы, сопоставление конечных результатов (материальный, визуальный и педагогический) своей деятельности с намеченной целью.

Основная задача:

сопоставление конечного результата деятельности с намеченной целью

Задача педагогов:

Рассказать об этапах своей деятельности, сделать анализ и оценку своей работе, выслушивать мнение о ней другого педагога и сверстников ученика.

Способы организации этапа рефлексии:

Саморефлексия; коллективная рефлексия.

Результат этапа рефлексии:

Общественное признание состоятельности (успешности, результативности).

Этап коррекции:

Задача администрации:

содействие в определении способов коррекции

Основная задача:

Сделать выводы о проделанной работе и взять на заметку ошибки.

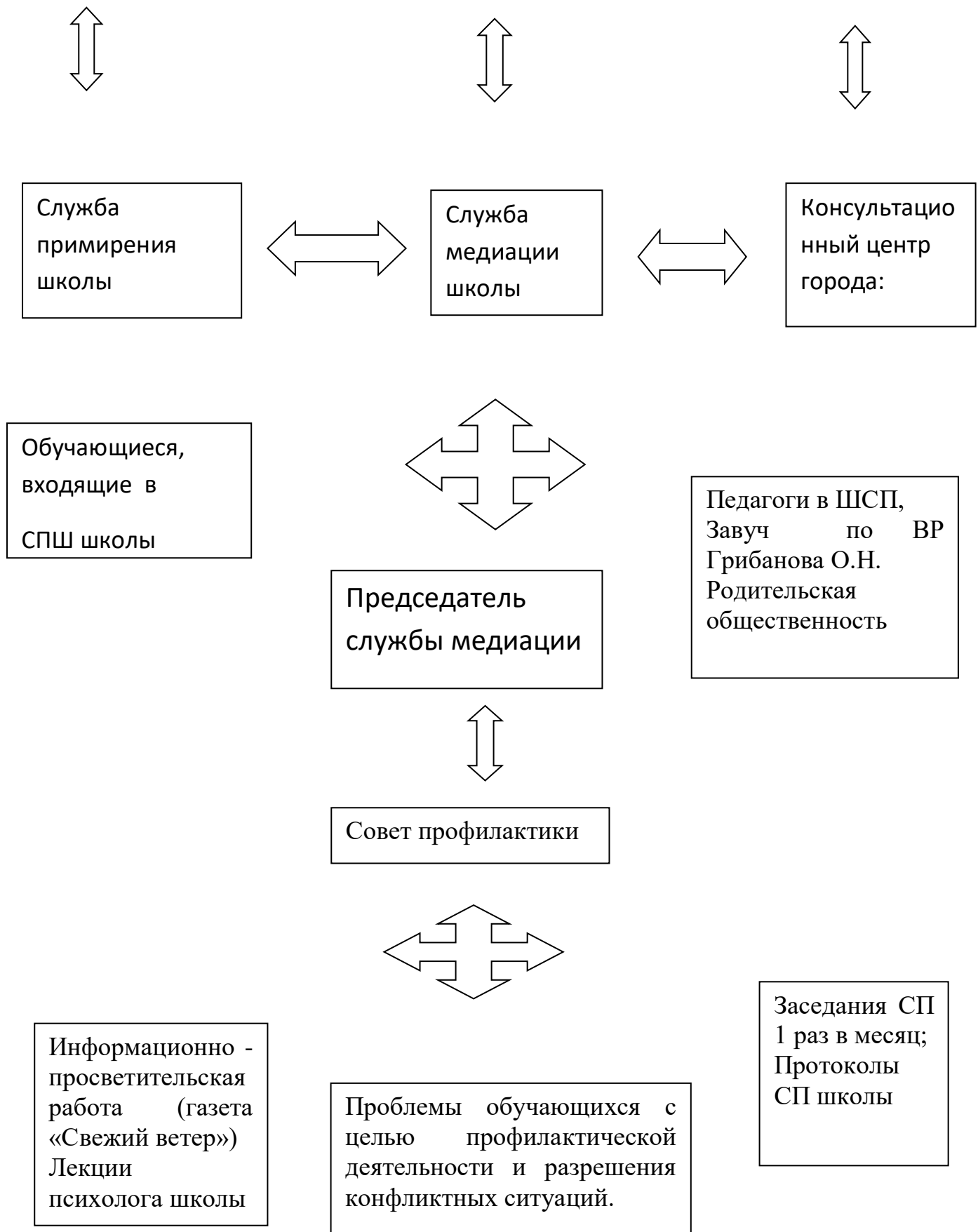
Задача педагогов:

Определить материал, нуждающийся в коррекции и отобрать способы корректировки действий и качества выполнения.

Способы организации этапа коррекции:

«Мозговой центр идей»; Беседа.

Модель службы медиации МБОУ «СОШ№8».



МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ.

Приложение №1.

Терминологический словарь.

МЕДИАЦИЯ - происходит от латинского «mediare»- посредничать.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Медиация – как метод, основой которого является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон, при условии предоставления им равных прав

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Особенности и одновременно преимуществами медиации являются такие качества, как неформализованный, конфиденциальный процесс, в котором стороны участвуют на равных, сохраняя полный контроль за процессом выработки и принятия решений.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения». Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Участники программ примирения:

Куратор – специалист (заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог, педагог-психолог, иное заинтересованное лицо), прошедший обучение, получивший сертификат ведущего.

Медиатор – учащийся, взрослый, входящие в школьную службу примирения.

Жертва – пострадавший, понесший ущерб.

Обидчик – явный причинивший вред, ущерб.

Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно выяснить только при выяснении всех обстоятельств ситуации. 7

МЕДИАТОР – независимое физическое лицо, оказывающее содействие сторонам, вовлеченным в спор, в поиске взаимовыгодного решения. В Федеральном законе 193-ФЗ от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – закон о медиации) дано следующее определение: «**Медиатор** - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

ФАСИЛИТАЦИЯ (англ. *facilitation* - *содействие*) - процесс оказания содействия в проведении переговоров конфликтующих сторон, помощь в достижении соглашения к взаимному удовлетворению участников. Успешная фасилитация включает предварительную подготовку и планирование, конструктивный подход. Она требует от фасилитатора определенные навыки и тип поведения, набор средств и методов, необходимых для работы. Цель фасилитатора - поддерживать процесс переговоров, чтобы участники смогли выполнить стоящую перед ними задачу по достижению взаимоприемлемого соглашения. **ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ** (как метод) - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Являясь производным от классической медиации (в его основе лежит человекоцентристский подход), он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Цель метода:

- Создание безопасной среды, благоприятной для развития в личности таких качеств, как активная жизненная позиция, умение принимать решения, отвечать за свои поступки.
- Развитие адаптационных возможностей личности в условиях взросления.
- Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, которое ставит во главу угла признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение потребностей и защиту собственных интересов (но не в ущерб чужим).
- Улучшение качества жизни всех участников воспитательно-образовательного процесса (семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество), с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении,

способствующем созданию благоприятного климата, уважении, открытости, доброжелательности, взаимного принятия как внутри групп взрослых и детей, так и между группами.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но быть готовыми компетентно помогать детям в семьях с потенциально конфликтными ситуациями. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Восстановительная медиация – процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

«**Восстановительная медиация**» - программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Синонимы: программа по заглаживанию вреда, программа примирения обидчика и жертв.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

Буллинг (bullying, от англ. bully - хулиган, драчун, задира, грубиян) определяется как притеснение, дискриминация, травля. Дэвид Лейн и Эндрю Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребёнку (другим детям). Буллинг - это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, не способного защитить себя в данной ситуации. Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа таковых получает удовольствие, причиняя боль или насмехаясь, добиваясь покорности и уступок, завладевая имуществом более слабого. Пострадавшие склонны испытывать стыд и неуверенность в себе, но предпочитают не сообщать об издевательствах и унижениях.

Мотивацией к буллингу могут выступать чувство неприязни, нейтрализация соперника, восстановление справедливости, борьба за власть, подчинение лидеру, зависть, самоутверждение, месть, и даже удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей.

Формы школьного буллинга: систематические насмешки, вымогательство, физические и психические унижения, различного вида издевательства, бойкот и

игнорирование, порча личных вещей и др. Булли (зачинщики травли) чрезвычайно изобретательны.

Основные типы буллинга:

1. «косвенный» - социальная агрессия;
2. «физический» - непосредственный-агрессия с физическим насилием;
3. поведенческий - преследователь вынуждает жертву перенести оскорбительные и унижающие для неё чувства собственного достоинства; вербальная агрессия: сплетни, интриги, вымогательства, шантаж; возможны бойкоты жертве, различные «пакости» (похищение тетрадей с домашней работой);
4. словестный - унижение непристойными словами, «обзываниями», кличками.

Новая разновидность школьного буллинга - кибербуллинг - жертва получает оскорбления на свой электронный адрес или через другие электронные устройства.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (коротко – «ведущий восстановительных программ») – человек, обученный и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта (реагирования на правонарушение) на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций – процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча (международное название «семейная групповая конференция») и др.

Школьная служба примирения – форма объединения (структурное подразделение образовательной организации) ведущих (работников образовательной организации, учащихся и их родителей) программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках образовательной организации.

Цель – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Деятельность службы примирения зафиксирована в документе, утвержденном руководителем образовательной организации (обычно положение о службе примирения или изменения в должностных обязанностях).

Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ.

Кокус – беседа ведущего программы примирения с каждой стороной поочередно.

Куратор (руководитель) службы примирения – человек, создающий службу примирения и осуществляющий руководство ею. Куратор должен пользоваться доверием учеников, педагогов и администрации образовательной организации, поддерживать принципы восстановительного подхода и быть готовым не менее одного учебного года управлять службой примирения. Куратору важно иметь каналы получения информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ. Куратор обязательно проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения

конфликтов и криминальных ситуаций (как минимум, базовый курс восстановительной медиации), в работе удерживает ценности и стандарты восстановительной медиации и в сложных случаях сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами-сверстниками). Куратору важно знать правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

"Группы равных" - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

Участники "групп равных" выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками - как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники "групп равных" занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. "Группы равных" считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

Восстановительное правосудие - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. Одним из инструментов восстановительного правосудия является особая форма медиации – между потерпевшим и обидчиком (оступившимся).

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Приложение 2.

В школьной службе примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- обучающиеся;
- педагогические работники образовательной организации;
- взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательной организации.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком. Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (драках, порче имущества) поступает от администрации и педагогов, а также школьников и через иные формы обратной связи (например, «почтовый ящик»). Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности), и сами примирительные встречи.

Для распространения информации о своих ценностях и своей практике служба проводит презентации для педагогов и учеников, выступает на конференциях, издает стенгазету и т.п.

Для реализации направления «Школьные службы примирения» необходим анализ и мониторинг ситуации, связанных с реагированием на конфликты, противоправное поведение и напряженными отношениями в школе. Проводить анализ рекомендовано самим членам службы примирения (обучающимся) в процессе супервизий и семинаров.

Школьная служба примирения обычно работает разрешает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Служба примирения и позиции куратора, медиатора и руководителя образовательной организации.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения.

Куратор имеет доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях в образовательной организации.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения разрабатывает Положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательной организации. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательной организации и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесен материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Руководитель образовательной организации.

1. Утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;
2. Передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;
3. Рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;
4. Участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения;
5. Обеспечивает возможность куратору (руководителю) службы примирения, ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и школьникам-кандидатам в медиаторы (ведущие восстановительных программ) пройти обучение восстановительной медиации не менее 24 часов очно;
6. Способствует повышению квалификации членов службы примирения и освоению ими других программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
7. При необходимости обеспечивает взаимодействие службы примирения и других структур образовательной организации (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при решении сложных ситуаций – с КДН и СП.

Приоритеты при выборе куратора и набор школьников.

Куратором должен быть выбран человек, который:

1. Сам заинтересован в развитии восстановительных практик в школе и принимает их ценности.
2. Имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях.
3. Пользуется авторитетом у учителей и учеников.
4. Может отстаивать свое мнение перед администрацией.
5. Может организовать неформальную группу школьников.
6. Готов продолжить время (не меньше года, а в среднем порядка трех лет) работать со службой примирения.

Из этого следует, что куратора нельзя назначать против его воли. Можно рекомендовать, поддерживать, но окончательный выбор о своей готовности разворачивать в школе новый подход куратор делает сам.

Набор школьников-медиаторов в службу примирения.

Отбор участников на тренинг важен потому, что проведение тренинга требует значительных ресурсов со стороны школы и со стороны тренеров, поэтому все

заинтересованы, чтобы на тренинг попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами. Невнимание к отбору может привести к тому, например, что участники тренинга получат много важных навыков для себя, но медиаторами для других не станут.

При наборе проблемы:

1. На тренинг присылали «активистов» школы, которые во участвуют в разных делах школы и у них не остается времени на проведение медиаций. Они уже самоутвердились и в целом бесконфликтны. Поскольку конфликты им не очень интересны, то после тренинга они благодарят и уходят.

2. На тренинг присылали «трудных» подростков на «перевоспитание». Часть из них втягивается в работу, но в основном им непривычно работать медиаторами с другими.

Примерный алгоритм набор будущих школьников-медиаторов:

- Куратор обходит старшие классы (обычно это восьмые и десятые, поскольку у них нет экзаменов) и задает им два вопроса.

1. Первый вопрос предполагает анонимный ответ и звучит примерно так: «К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось? Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. Свою фамилию можно не писать».

2. Вторым вопросом: «У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам решать конфликты; кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя».

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Если кого-то назвали 3-4 человека, то значит, способности к решению чужих конфликтов у него скорее всего есть, а если и ему самому это интересно – то это кандидат на *базовый семинар* по восстановительной медиации.

- Со списком кандидатов подойти к администратору школы, чтобы они могли внести свои коррективы, дополнить или сократить каких-то участников (например, кто-то из учащихся перегружен, ему далеко ездить или еще что-то). Таким образом, будет услышано мнение и администрации, и потенциальных медиаторов, и самих учеников школы.

Мнение куратора об участниках также имеет большое значение, поскольку именно ему работать в будущем с этими подростками и создавать из них команду. Если куратор считает, что с кем-то из медиаторов он не сработается, то лучше этого подростка не приглашать (по крайней мере в начале, пока команда службы примирения только создается).

- Информирование выбранных обучающихся, собеседование, тренинг.

После тренинга может отсеяться некоторая часть школьников. Те, кто решил, что будут медиаторами - приносят разрешение от родителей. Если родители не дают разрешения – куратор звонит им (либо встречается с ними) и выясняет причину отказа.

Возможно, родители чего-то не поняли и им надо объяснить (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно времени будет занимать работа в службе примирения).

Особенности участия детей в процедурах.

Наряду с общими положениями организации работы самой службы примирения, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре примирения, а также при организации службы в целом:

- необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в "группах равных". Таким образом, школьник участвует в "группах равных" на основе информированного согласия родителей (законного представителя);
- участие детей в "группах равных" относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;
- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);
- нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;
- также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;
- с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);
- при разрешении конфликтов "ребенок - взрослый" в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из "группы равных" наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из "группы равных" может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции "ребенок - взрослый");
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
- в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке "взрослый - учащийся" или "медиатор - учащийся из "группы равных", в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
- сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании

стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Таким образом, медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации - это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

"Группы равных".

Формирование "групп равных" и работа в них является неотъемлемой составляющей создания Службы примирения. В разные периоды взросления ребенка круг значимых для него людей меняется. Если в первые 2 - 3 года жизни - это в основном семья, родители и самые близкие люди, то в школьные годы к этому кругу добавляются учителя и сверстники. В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу. Работая среди сверстников в "группах равных", дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации.

В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих детей-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Работа и обучение в "группе равных" должны быть выстроены таким образом, чтобы дети старались понять друг друга без осуждения и назидания, помочь друг другу, чтобы свободно раскрывалась индивидуальность и самобытность ребенка, чтобы его непохожесть на других не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и привлекательным для общения, давала ему возможность самореализации и социализации. Это особенно важно для детей, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их самореализацию в негативное русло - агрессивное самоутверждение с помощью насилия, девиантное, асоциальное поведение.

Вместе с тем, роль взрослых в работе "групп равных" является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место

насилие. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, происходит эффективное формирование навыков позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей, препятствует закреплению негативных паттернов поведения, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательно-воспитательной среде.

Приложение №3.

Особенности медиации в школе :

- Большое значение имеют воспитательные эффекты, предупреждение повторения подобного поведения в будущем. Положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта.
- Очень важны сохранение и нормализация отношений, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом и после инцидента продолжают встречаться в стенах школы.
- Если в конфликте есть обидчик и жертва (произошли драка, кража, вымогательство денег, порча имущества), необходимо обсуждать вопрос заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда. При этом не надо забывать, что пока ребенок не достиг возраста уголовной ответственности, в юридическом смысле преступления нет.
- Часто в конфликте невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы». Это ссоры из-за сплетен, драки ровесников, отвержение какого-то ребенка, конфликт учитель-ученик. Стороны могли нанести друг другу вред в виде оскорблений, формирования негативного отношения в классе и тому подобное.
- Как правило, большую роль в характере конфликта играет отношение к нему группы одноклассников, их определения правого и виноватого. Порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения.
- В большинстве случаев до встречи с медиатором с подростком уже работали своими методами директор и разные школьные специалисты (психолог, социальный педагог) и он несет на себе «следы» этой работы (привычные формы защиты, негативные ожидания и опасения, предубеждения и т. д.), поэтому медиатору приходится работать не только с последствиями конфликта, но и с последствиями административного способа реагирования.

Принципы проведения восстановительных программ.

- *Добровольность участия сторон:* Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

- *Информированность сторон:* Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.
- *Нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций:* Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в равной степени поддерживает **Стороны** и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон. Ведущий *нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.*
- *Конфиденциальность в программах восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций:* Программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций носит конфиденциальный характер. Ведущий программ или служба примирения обеспечивает конфиденциальность происходящего на медиации.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления: ведущий заранее ставит участников в известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации.

Ведущий программы передает информацию о *результатах* медиации в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации). Ведущий может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу ведущих, медиаторов и кураторов служб примирения.

При публикации имена участников должны быть изменены.

1. *Ответственность сторон и ведущего:* Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций отвечает за безопасность участников на совместной встрече в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Основные программы восстановительного разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций, применяемые в службе примирения.

1. *Восстановительная медиация:* программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости о заглаживании причиненного вреда).

2.Круг сообщества: программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является

привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

3.Круги заботы: программа проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается (например, из-за алкоголизма или наркомании), и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку.

Этих людей надо найти и вместе с ними обсудить, кто и какую ответственность готов взять на себя и в чем будет заключаться его помощь ребенку. Такими людьми могут быть родственники, учителя, соседи, руководители детских клубов и т.д. Вопрос об ответственности обсуждается и с самим ребенком.

4.По результатам встречи обычно составляется реабилитационная программа, которая может быть представлена в КДН, милицию и другие органы для того, чтобы сделать реабилитацию комплексной. Во встречах (кругах заботы) участвуют психологи, социальные работники и другие специалисты.

5.Семейная восстановительная встреча: (семейная групповая конференция) программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

6. Профилактические восстановительные программы:

программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации - в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

7.Школьные конференции: программа восстановительного правосудия предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя. Программа реализуется путем проведения в классе дискуссии по поводу сложившейся ситуации и нахождения классом способа ее разрешения. Как правило, в программе принимают участие сами ученики, администрация, учителя, родители. Программа позволяет, опираясь на «здоровое ядро класса», мобилизовать группу на решение проблемы. Чтобы «уравновесить» стороны во время разговора, можно организовать поддержку ребенка-изгоя психологом, его друзьями или родственниками. Встреча может проводиться и в ограниченном кругу людей, заинтересованных в разрешении ситуации.

В качестве «отвергаемого» может выступить и не признаваемый учениками учитель.

В этом случае создается площадка для организованного диалога между учителями и

учениками, на которой обе стороны получают адекватную «обратную связь» и решают вопросы дальнейшего взаимодействия.

Описание методов, программ, алгоритмов, процедур.

Этапы программы примирения.

1 этап

подготовительный

1. Получив информацию о конфликте, определить, подходит ли данный случай для медиации
2. Заполнить регистрационную карточку
3. Выяснить, влияет ли результат медиации на какие-либо административные решения

2 этап

Предварительные встречи

1. Представиться самому и рассказать о миссии службы примирения
2. Выслушать историю человека (его взгляд на ситуацию), понять состояние человека, его переживания, снять сильные негативные эмоции, помочь человеку самому понять произошедшее и что в ситуации является для него важным, понять собственное состояние, отношение к событию
3. Выяснить и обсудить предложения человека по решению ситуации, рассмотреть разные последствия его вариантов решения
4. Самому медиатору принять решение об уместности медиации
5. Представить медиацию и предложить участвовать в ней
6. Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в медиации (информировать о вопросах, которые могут обсуждаться и о правилах на медиации)
7. Прояснить роль самого медиатора в процесс медиации
8. По возможности, учесть пожелания каждой стороны в организации медиации (состав участвующих лиц, место и время проведения), помня при том, что предварительные встречи должны быть проведены обязательно со всеми участниками

3 этап

Примирительная встреча

1. Создать условия для проведения медиации (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров)
2. Представить участников, обсудить правила встречи
3. Помочь высказать (а при необходимости переформулировать) сильные переживания сторон, в мягкой форме донести их до другой стороны
4. Помочь сторонам сделать их отношения

менее формальными и более человеческими, более личностными

5 Организовать диалог сторон (когда стороны обращаются непосредственно друг к другу), направленный на восстановление картины и последствий ситуации, переживаемых состояний

6. Организовать диалог о способе решения ситуации, который устроит обе стороны

7. При необходимости обсудить вопрос о возмещении ущерба

8. Организовать поиск ответа на вопрос: «Как сделать так, чтобы подобное не повторилось?»

9. Составить договор (письменный или устный), учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора

4 этап

Выполнение договора

1. Проверить выполнение договора
2. Организовать при необходимости дополнительную встречу
3. Написать отчет

«Утверждаю»:

Директор МБОУ «СОШ№8»
_____ О.Н. Шмидт

**План
работы службы медиации на 2020-2021 учебный год.**

Цель:

создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности;
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах, технологиях восстановительной медиации.

№пп	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственные
Нормативно - правовое обеспечение деятельности.				
1.	Создание Школьной службы медиации	сентябрь	Приказ о создании Школьной службы медиации.	Директор
2.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности	сентябрь	Утверждение Положения	Зам директора по ВР
3.	Разработка должностных инструкций специалистов	Сентябрь	Утвержденные ДИ	Зам директора по ВР

Организационно-методическая деятельность.				
4.	Планирование работы на учебный год.	Сентябрь	Утверждение плана работы.	Ответственная рабочая группа.
5.	Формирование методического сопровождения	В течение учебного года.	Создать подборку материалов по медиации.	Члены ШСМ
6.	Информирование участников образовательного процесса о работе ШСМ.	Октябрь	Информированность на МО классных руководителей и родителей о ШСМ.	Члены ШСМ.
Просветительская деятельность				
7.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	Октябрь	Оформление страницы на сайте.	Ответственный за работу сайта.
8.	Оформление стенда ШСМ.	Октябрь	Информация о работе ШСМ.	Члены ШСМ.
9.	Обучение учащихся введенных в ШСМ	В течение года.	Проведение серии тренингов	Педагог-психолог
Реализация восстановительных процедур.				
10.	Работа с обращениями	По мере необходимости.	Полная информация о ситуации (сбор материала).	Члены ШСМ.
11.	Сбор информации о ситуации по которой организуется проведение восстановительной процедуры.	По мере необходимости.	Полная информация о ситуации.	Члены ШСМ.
12.	Анализ документов ШСМ	По мере необходимости	Выявление полной информации о ситуации.	Члены ШСМ.
13.	Консультирова	По мере	Подготовка и	Социальный

	ние законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательных программ	необходимости	выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательных мероприятий (программы действий)	педагог школы
14.	Обсуждение проведенных программ примирения	Май	Проведение мониторинга.	Члены ШСМ.
Межведомственное взаимодействие.				
15.	Консультация со специалистами других служб медиации.	В течение учебного года.	Отработка механизма передачи информации	Члены ШСМ.
16.	Участие в семинарах, проводимых на городском уровне по ШСМ	В течение учебного года	Отработка механизма передачи информации	Члены ШСМ.
Экспертная деятельность.				
17.	Подготовка отчета, заключение о работе с конкретной семьей, подростком по запросу.	В течение учебного года	Защита законных интересов несовершеннолетних	Социальный педагог школы.
18.	Участие в заседаниях суда КДН и ЗП.	В течение учебного года	Защита законных интересов несовершеннолетних	Социальный педагог школы.

Директор: О.Н. Шмидт