

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8 имени К.М. Филиппова города Лесосибирска».

пгт. Стрелка, ул. Комсомольская 18

сайт школы: <https://sh8-strelka-r04.gosweb.gosuslugi.ru/>

Тема «Медиация как одна из форм профилактики правонарушений».

Номинация: «Система работы специалистов, отвечающих за организацию профилактической работы в школе»

## Описание практики.

### Актуальность.

В письме Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, говорится о необходимости создания и развития службы школьной медиации в школах обусловленной рядом причин:

- 1) *Ростом социального расслоения населения, которое существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);*
- 2) *Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);*
- 3) *Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детско-подростковой среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, девиантность и делинквентность);*
- 4) *Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского доверия, взаимопонимания, авторитета, контроля над поведением и действиями детей);*
- 5) *Снижение уровня безопасности информационной среды (СМИ, телевидение, интернет - ресурсы ...), расширение несанкционированного доступа к ним детей и подростков, неоднозначное содержание контентов, провоцирующих проявления асоциальных форм поведения и различных аддикций.*

## **Нормативные документы.**

Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации является:

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; вступила в силу для ССР 15.09.1990)
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) N 51-ФЗ от 30 ноября 1994 года.
4. Семейный кодекс Российской Федерации N 223-ФЗ от 29.12.1995 (ред. от 01.05.2017).
5. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года).
6. Федеральный закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010. Опубликован: "Российская газета", N 168, 30.07.2010, "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4162. Вступил в силу 1 января 2011 года.
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»).
8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р) (в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»).
9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы, утверждена Указом Президента РФ №761 от 01.06.2012 (определяет ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения: приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного

воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении; внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей).

10. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1916-р).

Пункты 59, 61, 62, 64, 65.

11. План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 года № 167-р).

Пункт 64.

12. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р).

**Цель:**

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства и разработка модели школьной службы медиации по урегулированию конфликтов в образовательной системе.

**Задачи практики:**

- Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;
- Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта
- Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- Научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

## Содержание и организация работы.

В школе служба медиации работает с 20 октября 2009 года. Служба примирения является объединением педагогов, учащихся и родителей.

Целью деятельности службы медиации является: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства среды для полноценного развития и социализация детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом и разработка модели школьной службы медиации по урегулированию конфликтов в образовательной среде.

На достижение поставленной цели направлена реализация таких задач:

1. Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;
2. Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта
3. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
4. Научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят.

За период деятельности службы в нашей школе накоплен определенный опыт, выработаны собственные подходы к реализации задач. Основная идея работы – профилактическая и просветительская направленность. Большая часть мероприятий по обучению навыкам конструктивного общения проводятся с педагогами и подростками. Для этого разработана Программа ШСМ (март-апрель 2020 года) и модель ШСМ по сопровождению. 01.042020 года выступала в городе Лесосибирске на ГМО психологов.

Программа направлена на знакомство педагогов с медиативным подходом, т.е. основывающимся на принципы медиации, предполагающим владением навыками позитивного осознанного общения, создающими основу от предотвращения споров и конфликтов в повседневных условия, в противовес авторитарным способам урегулирования конфликтов.

В школе работает «группа равных», - группа ребят, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативным подходам.

В «группе равных» проведена следующая работа:

«Что такое конфликт? Причина возникновения» - час общения. Тренинг: «Я учусь общаться». «Умей противостоять давлению со стороны окружающих». Беседы. Проведена большая игра «Неделя психологии и медиации» для ребят с 5 по 11 классы, в рамках которой реализуется деятельность по психологическому просвещению и профилактике конфликтов.

Эта работа повышает уровень развития обучающегося, дает ему дополнительные жизненные возможности.

Главное каждому участнику образовательного процесса важно уметь конструктивно, бесконфликтно выстраивать отношения в системах: «ребенок-ребенок», «ребенок-родитель», «ребенок- педагог». На формирование перечисленных умений и направлена деятельность службы медиации.

## Результативность практики.

### Мониторинг результативности работы ШСМ.

Обращения	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Количество рассматриваемых случаев	1	1	0	5	2	3	2	0	0	2	2	1	1	3	
Из них:															
Ребенок-ребенок	1	1	0	5	2	3	2	0	0	2	2	1	1	1	2
Ребенок-родитель	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ребенок-педагог	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Иные случаи (какие?)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Отказы в прохождении медиации (в связи с чем)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### Выводы:

Наблюдается динамическое изменение в проявлении межличностных конфликтов (уменьшение и прирост). Безусловно, все они вызваны подростковым возрастом и недостаточностью проявления коммуникативных умений. Из наблюдений за детьми и родителями просматривается, что главная причина в семье: занятость взрослых на отдаленной работе, вседозволенность поступков, проявлений, двуличности ребенка в семье, когда ребенок самостоятельно совершает поступки и родители не всегда видят результаты поступков своевременно. Особый всплеск приходится на 2012-2013 год.

#### Каковы проблемы выяснения отношений среди ребят?

Перенос конфликта взрослых родителей на детей, передача слухов детьми друг другу, защита границ общения с девушкой, оскорбление друг друга нецензурным или грубым словом на уроке. Работа медиации проводилась по алгоритму и достигнуты положительные результаты, урегулированы отношения между сторонами конфликта. С 2016 года не было конфликтных ситуаций два года, затем снова появились «ситуации». Понимаем, что это связано с возрастными особенностями подростков. Требуется усиление работы по правовому просвещению обучающихся и родителей.



**Практические разработки, иллюстрирующие содержание практики.**

**Программы**

**Планы**

**Сценарии мероприятий**

**Программу индивидуальной работы.**